

Društvena podrška

Program društvene podrške se financira iz Programa skrbi u kući i u društvenoj zajednici koji je u prvom redu upućen na ispunjavanje potreba za društvenim kontaktom, nudeći osobu za druženje u svojoj kući ili prilikom korištenja društvenih usluga. Društvena podrška se pruža pojedinačno ili kroz manje grupe, ako grupa pokazuje zajednički interes.

Društvena podrška ima za cilj maksimalno pospješiti sposobnosti pojedine osobe kako bi mogla nastaviti neovisno živjeti u svojoj kući te pomoći da se zadovolje potrebe dotične osobe za ostvarivanje društvenih kontakata.

Osobe koje primaju usluge društvene podrške, plaćat će za to \$4.00 po satu. U normalnim uvjetima, svaki klijent će dobiti 3 sata takve pomoći tjedno.

Osobe kojima su potrebne takve usluge, mogu se prijaviti za ovaj program ili to za njih može učiniti netko od rodbine ili prijatelja, društveni djelatnik, zdravstveni stručnjak ili neki drugi pružatelj usluga.

MCCS program ima dvojezično osoblje i pomoćne djelatnike koji govore:

arapski, asirijski, bosanski, kineski, hrvatski, filipinski, hindski, kmerski, laoški, makedonski, srpski, španjolski, vijetnamski i druge etničke jezike.

Za više informacija kontaktirajte:

MULTIKULTURALNE USLUGE

DRUŠTVENE SKRBI

30 Hallstrom Place

Wetherill Park NSW 2164

Tel: [02] 8717 1500

Fax: [02] 9725 2141

Email: info@agedcc.org.au

Ako vam je potreban tumač, nazovite

13 14 50

**recite koji jezik govorite i zamolite da
vam nazovu**

MULTIKULTURALNE USLUGE

DRUŠTVENE SKRBI

na 8717 1500

**Financije osigurava
Ministarstvo za zdravstvo i pitanja
starenja i Ured
za**

pitanja starenja, invaliditet i kućnu njegu

M.C.C.S
MULTICULTURAL COMMUNITY CARE SERVICE

CROATIAN



Pomaganje neovisnosti

**30 Hallstrom Place
WETHERILL PARK**

Ph: [02] 8717 1500

Fax: [02] 9725 2141

Email: info@agedcc.org.au

Odjel Društvenog centra Cabramatta

Multikulturalne usluge društvene skrbi (MCCS)

MCCS je sastavni dio Društvenog centra Cabramatta, neprofitne društvene organizacije.

Ova služba izravno pruža skrb starim osobama krhkog zdravlja, osobama s invaliditetom i skrbnicima koji su iz različitih kulturoloških i jezičnih sredina. To se postiže putem četiri razna programa.

- Paketi skrbi o starijim osobama u zajednici (CACP)
- Skrb o starijima na razini staračkog doma u njihovoj kući (EACH)
- Zamjena skrbi u različitim kulturološkim i jezičnim zajednicama (Respite for CALD communities)
- Društvena podrška (Social Support)

Ova četiri programa pružaju usluge ljudima koji žive na područjima mjesnih vlada Liverpoola, Fairfielda i Bankstowna.

Paketi skrbi o starijim osobama u zajednici (CACP)

Pakete skrbi o starijim osobama financira Ministarstvo za zdravstvo i pitanja starenja, s ciljem da se omogući alternativa hostelskoj skrbi, što omogućuje klijentima koji imaju složene potrebe za njegom i skrbi da što duže ostanu u svojoj kući.

Da bi mogli dobiti CACP program, tim za procjenu potreba starijih osoba mora najprije izvršiti procjenu.

CACP paket usluga klijentu pruža dvojezični djelatnik za podršku starijim osobama, koji dolazi u posjetu kući dva do tri puta tjedno. Ova služba će zajedno s klijentima i njihovom obitelji pripremiti plan skrbi, koji će udovoljiti potrebama klijenta.

Ne postoji standardna cijena za usluge, jer se svaki slučaj ocjenjuje individualno. Maksimalna naplata je 17.5% od mirovine.

Skrb o starijima na razini staračkog doma u njihovoj kući (EACH)

Pakete EACH skrbi financira Ministarstvo za zdravstvo i starenje, s ciljem da se pruži visoki stupanj usluga pomoći u kući, kako bi se pomoglo starijim ljudima koji imaju niz potreba visokog stupnja skrbi. Klijenti koji dobivaju ove usluge zahtijevaju pomoć na razini staračkog doma, ali žele što duže ostati kod kuće.

Da bi osoba mogla dobiti EACH paket, tim za procjenu potreba starijih osoba mora najprije izvršiti procjenu.

Kao i u slučaju CACP paketa, ne postoji standardna cijena za usluge, jer se svaki slučaj ocjenjuje individualno. Maksimalna naplata je 17.5% od mirovine.

Za procjenu molimo nazovite:

Centar za prijave i informacije (RIC)
radnim danima od ponedjeljka do petka od
10.00 – 16.00 h

1800 455 511

Zamjena skrbnika (Respite)

Zamjena skrbnika je program koji financira HACC i kojim se želi pomoći skrbnicima iz raznih kulturoloških i jezičnih sredina zamjenom skrbnika starijih osoba i osoba s tjelesnim i intelektualnim oštećenjem u njihovoj kući. Zamjena skrbnika je namijenjena klijentima kada stalni skrbnik nije u kući.

Svi kojima je potrebna zamjena skrbnika mogu se prijaviti za ovaj program. Prihvaćaju će prijave od strane samih skrbnika kao i od strane njihove obitelji i prijatelja, društvenih djelatnika, zdravstvenih stručnjaka ili drugih pružatelja usluga.

Ako se utvrdi da osoba ima pravo na ovaj program i ukaže se mjesto, Službenik za ocjenu skrbi i veze izvršit će procjenu i organizirati prikladan plan skrbi.

Za usluge zamjene skrbnika u kući naplaćuje se pristojba od \$3.00 na sat.

Usluge zamjene skrbnika mogu biti:

- **Hitan slučaj/zamjena u kritičnoj situaciji**
- **Planirana/kratkotrajna zamjena**
- **Dugoročna/stalna zamjena**