

सामाजिक सहायता

सामाजिक सहायता कार्यक्रम गृह और सामुदायिक देखभाल (HACC) द्वारा वित्त-पोषित कार्यक्रम है जो मुख्य रूप से व्यक्ति को एक साथी प्रदान करके उनकी सामाजिक संपर्क की आवश्यकताओं की पूर्ति करने में सहायता करते हैं। यह संपर्क या तो व्यक्ति के घर में या सामुदायिक सेवाओं तक पहुँच करने के समय दिया जाता है। सामाजिक सहायता व्यक्तिगत तौर पर या अगर समूह के भीतर सामान्य रुचि है तो छोटे समूह में प्रदान की जाती है।

सामाजिक सहायता का उद्देश्य व्यक्ति की स्वतंत्र रूप से घर में रहने की क्षमता को अधिकतम करना और सामाजिक संपर्क की आवश्यकता को पूरा करने में सहायता प्रदान करना है।

जो लोग सामाजिक सहायता सेवा का इस्तेमाल करते हैं उन्हें \$4.00 प्रति घंटे का शुल्क देना होगा। सामान्य परिस्थितियों में प्रत्येक व्यक्ति को प्रति सप्ताह 3 घंटे की सहायता प्राप्त होगी।

जिन लोगों को इस सेवा तक पहुँच की आवश्यकता है वे खुद को इस कार्यक्रम में संदर्भित कर सकते हैं या उनका परिवार या दोस्त, सामुदायिक कार्यकर्ता, स्वास्थ्य पेशेवर या अन्य सेवा प्रदाता उन्हें संदर्भित कर सकते हैं।

MCCS के पास द्विभाषी स्टाफ़ और निम्नलिखित भाषाएँ बोलने वाले सहयोगी कार्यकर्ता हैं:

अरबी, असीरियाई, बोस्नियाई, चीनी, क्रोएशियाई, फिलिपिनो, हिन्दी, ख्मेर, लाओ, मकदूनियाई, सर्बियाई, स्पैनिश, वियतनामी और अन्य जातीय भाषाएँ।

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें:

बहु-सांस्कृतिक समुदाय देखभाल सेवा

**30 Hallstrom Place
Wetherill Park NSW 2164**

दूरभाष: [02] 8717 1500

फ़ैक्स: [02] 9725 2141

ईमेल: info@agedcc.org.au

यदि आपको दुभाषिया की आवश्यकता है तो

13 14 50

पर संपर्क करें, उन्हें बताएँ कि आप कौन सी

भाषा बोलते हैं और उन्हें

बहु-सांस्कृतिक सामुदायिक देखभाल सेवा

से 8717 1500

पर संपर्क करने को कहें।

**स्वास्थ्य और वृद्धावस्था विभाग और
वृद्धावस्था विकलांगता और गृह देखभाल विभाग
के द्वारा वित्त-पोषित**

M.C.C.S
MULTICULTURAL COMMUNITY CARE SERVICE

HINDI



स्वतंत्र रहने में सहायक

**30 Hallstrom Place
WETHERILL PARK**

दूरभाष: [02] 8717 1500

फ़ैक्स: [02] 9725 2141

ईमेल: info@agedcc.org.au

कैबरामाटा सामुदायिक केन्द्र का प्रभाग

बहु-सांस्कृतिक सामुदायिक देखभाल सेवा

MCCS कैबरामाटा सामुदायिक केन्द्र का हिस्सा है , और गैर-लाभ समुदाय आधारित संगठन है।

यह सेवा कमज़ोर वृद्ध लोगों, और विकलांगों को प्रत्यक्ष देखभाल और सांस्कृतिक और भाषा के आधार पर भिन्न (CALD) समुदायों से देखभाल करने वाले प्रदान करती है। इसे चार विभिन्न कार्यक्रमों से हासिल किया जाता है:

- सामुदायिक वृद्ध-देखभाल पैकेज (CACP)
- गृह में विस्तृत वृद्ध-देखभाल (EACH)
- CALD समुदायों के लिए राहत
- सामाजिक सहायता

ये चार कार्यक्रम लिवरपूल, फ़ेयरफील्ड और बैंक्सटाउन स्थानीय सरकार के क्षेत्रों में रहने वाले लोगों को सेवाएँ प्रदान करते हैं।

Community Aged Care Packages (CACP)

सामुदायिक वृद्ध-देखभाल पैकेज स्वास्थ्य और वृद्धावस्था विभाग के द्वारा वित्त-पोषित किए जाते हैं। इनका उद्देश्य हॉस्टल देखभाल का विकल्प उपलब्ध करवाना है, जिससे जटिल देखभाल की आवश्यकता वाले लोग जहाँ तक संभव हो सके अपने घर में ही रह सकें।

CACP प्राप्त करने के लिए आपकी आवश्यकताओं का आंकलन किया जाएगा, यह आम तौर पर वृद्ध-देखभाल

CACP व्यक्ति के घर में द्विभाषी वृद्ध-समर्थन कार्यकर्ता द्वारा प्रदान की जाती है, जो व्यक्ति के घर हफ़्ते में दो से तीन बार तक जाता है। यह सेवा व्यक्ति और उसके परिवार के सदस्यों के साथ मिलकर काम करेगी जिससे कि उस व्यक्ति की ज़रूरतों को पूरा कर सकने वाली देखभाल योजना को तैयार किया जा सकेगा।

इस सेवा के लिए कोई निर्धारित शुल्क नहीं है क्योंकि प्रत्येक मामले का अलग-अलग मूल्यांकन किया जाता है। अधिकतम शुल्क आपकी पेंशन का 17.5% है।

गृह में विस्तृत वृद्ध-देखभाल (EACH)

EACH पैकेज स्वास्थ्य और वृद्धावस्था विभाग द्वारा वित्त-पोषित हैं। इसका उद्देश्य वृद्ध लोगों को जो उच्च देखभाल आवश्यकताओं की श्रेणी में आते हैं उन्हें यह सेवा उनके घर में ही प्रदान करवाना है। जो लोग इस सेवा को प्राप्त करते हैं उन्हें नर्सिंग होम के स्तर की देखभाल की आवश्यकता होती है परंतु वे जहाँ तक संभव हो सके अपने ही घर में रहना चाहते हैं।

गृह में EACH प्राप्त करने से पहले आपका वृद्ध-देखभाल आकलन टीम द्वारा आकलन आवश्यक है।

CACP की भांति इस सेवा के लिए कोई निर्धारित शुल्क नहीं है क्योंकि प्रत्येक मामले का अलग-अलग मूल्यांकन किया जाता है। अधिकतम शुल्क आपकी पेंशन का 17.5% है।

आकलन के लिए कृपया संपर्क करें:

रेफ़रल और सूचना केन्द्र (RIC)

सोम - शुक्र (प्रातः 10 – अपराह्न 4)

1800 455 511

राहत

राहत HACC द्वारा वित्त-पोषित कार्यक्रम है जो CALD देखभाल करने वालों को उनके द्वारा देखभाल किए जाने वाले बुजुर्गों, शारीरिक और बौद्धिक विकलांग लोगों को राहत प्रदान करके उनकी सहायता करता है। राहत सेवा व्यक्ति के घर में प्रदान की जाती है जहाँ नियमित देखभाल करने वाला कोई सदस्य उपस्थित न हो।

जिन लोगों को इस राहत सेवा की आवश्यकता है उन्हें इस कार्यक्रम के लिए संदर्भित किया जा सकता है। खुद देखभाल करने वालों, उनके परिवार या दोस्तों, सामुदायिक कार्यकर्ताओं, स्वास्थ्य पेशेवरों या अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा संदर्भित लोगों को भी स्वीकार किया जाएगा।

जब व्यक्ति को राहत सेवा के योग्य माना जाएगा और रिकियाँ उपलब्ध होंगी, तो सेवा शुरू होने से पूर्व राहत आकलन तथा संपर्क अधिकारी द्वारा उस व्यक्ति का आकलन और उचित देखभाल की योजना आयोजित की जाएगी।

जिन लोगों को घर में राहत सेवा मिलती है उन्हें प्रति घंटा \$3.00 योगदान करने को कहा जाएगा।

राहत सेवा में शामिल है:

- आपातकाल / आपदाराहत
- योजनाबद्ध / अल्पकालीन राहत
- दीर्घकालीन / अविरत राहत