

Social Support

El programa de Apoyo Social es un programa subvencionado por el Servicio de Asistencia Comunitaria y Domiciliaria (HACC), elaborado principalmente para satisfacer las necesidades de contacto social de la persona, a través de acompañantes, ya sea en el hogar mismo o mientras visitan servicios comunitarios. El Apoyo Social puede ser individual, o grupal cuando existe un interés común dentro del grupo.

El objetivo del Apoyo Social es aumentar al máximo la capacidad de la persona para que siga viviendo independientemente en su casa, y también para ayudarle a satisfacer sus necesidades de contacto social.

A los recipientes del Servicio de Apoyo se les hará un cobro de \$4.00 por hora. En circunstancias normales, cada cliente recibe 3 horas de asistencia por semana.

Las personas que necesiten hacer uso de este servicio pueden contactar al programa ellas mismas, o pueden ser recomendadas por su familia o amigos, trabajadores comunitarios, profesionales de la salud u otros prestadores de servicios.

MCCS tiene personal bilingüe y trabajadores de apoyo que hablan los siguientes idiomas:

Árabe, asirio, bosnio, chino, croata, filipino, hindi, camboyano, laosiano, macedonio, serbio, español, vietnamita y otros idiomas étnicos.

Para mayor información sirva ponerse en contacto con:

MULTICULTURAL COMMUNITY CARE SERVICE

**30 Hallstrom Place
Wetherill Park NSW 2164**

Tel: [02] 8717 1500

Fax: [02] 9725 2141

Email: info@agedcc.org.au

**Si necesita intérprete, llame al
13 14 50**

dícales que idioma habla usted y pídales que llamen al

SERVICIO MULTICULTURAL DE ASISTENCIA COMUNITARIA

al 8717 1500

Subvencionado por el Departamento de Salud y Ancianidad, y el Departamento de Discapacidad de la Ancianidad y Asistencia Domiciliaria

M.C.C.S
MULTICULTURAL COMMUNITY CARE SERVICE

SPANISH



Ayuda para mantener la Independencia

**30 Hallstrom Place
WETHERILL PARK**

Ph: [02] 8717 1500

Fax: [02] 9725 2141

Email: info@agedcc.org.au

Es una Sección del Centro Comunitario de Cabramatta

Servicio Multicultural de Asistencia Comunitaria

El MCCS es parte del Servicio Comunitario de Cabramatta, una organización sin fines de lucro basada en la comunidad.

El servicio proporciona asistencia directa para el anciano débil, para gente con discapacidad y cuidadores cultural y lingüísticamente diferentes (CALD). Esto se logra a través de cuatro programas diferentes:

- Paquetes de asistencia comunitaria para las personas de la tercera edad (CACP)
- Asistencia prolongada a domicilio para las personas de la tercera edad (EACH)
- Relevo para la comunidad CALD
- Apoyo Social

Los cuatro programas proporcionan servicios a la gente que vive en Liverpool y en las áreas cubiertas por las municipalidades de Fairfield y Bankstown.

Paquetes de asistencia comunitaria para las personas de la tercera edad (CACP)

Los Paquetes de asistencia comunitaria para las personas de la tercera edad son subvencionados por el Departamento de Salud y Ancianidad, con el objeto de ofrecer un servicio alternativo al de asistencia de hostel y así permitir a los clientes, con necesidades de apoyo más complejas, que puedan permanecer en sus casas el mayor tiempo posible.

Para recibir un CACP, normalmente, debe efectuarse una evaluación por parte de un Equipo de Evaluación de la asistencia a las personas de la tercera edad.

El Paquete de asistencia comunitaria para las personas de la tercera edad (CACP), se lo da a la persona, en su casa, un trabajador bilingüe de apoyo a la ancianidad, quien visita al cliente una o dos veces por semana. El personal trabajará con el cliente y con miembros de su familia, con el objeto de diseñar un plan de asistencia que cumpla con las necesidades del cliente.

No hay cobro fijo por este servicio, ya que los casos se evalúan individualmente. El cobro máximo es el 17,5% de la pensión.

Asistencia prolongada a domicilio para las personas de la tercera edad (EACH)

Los paquetes EACH son subvencionados por el Departamento de Salud y Ancianidad, con el objeto de proporcionar un servicio de asistencia domiciliaria de alta calidad para ayudar a la gente de edad con mayores necesidades. Los clientes que usan este servicio son aquellos que requieren asistencia a nivel de nursing home, pero que en sus casos preferirían permanecer en sus propios hogares el máximo tiempo posible.

Para poder recibir un paquete EACH, la persona debe ser evaluada por el Servicio de Evaluación de la asistencia a las personas de la tercera edad.

Igual que con el CAPC, en este caso no hay un cobro fijo por el servicio, ya que los casos se evalúan individualmente. El cobro máximo es el 17,5% de la pensión.

Para evaluaciones, por favor contacte al

Centro de Derivación e Información (RIC)

Lunes a Viernes 10am – 4pm

1800 455 511

Relevo

Relevo es un programa subvencionado por el Servicio de Asistencia Comunitaria y Domiciliaria (HACC), el cual asiste a los cuidadores de los miembros de la comunidad (CALD), relevándolos en el hogar de los ancianos y de la gente con discapacidades físicas e intelectuales, que ellos están cuidando. El cuidado de relevo se efectúa en el hogar del cliente cuando el cuidador usual no está presente.

Cualquier persona que necesite relevo puede solicitarlo. Se aceptan solicitudes de relevo por parte de los mismos cuidadores, de su familia o amigos, de trabajadores comunitarios, de profesionales de la salud u otros prestadores de servicios.

Cuando se considera que una persona reúne los requisitos, y hay vacantes disponibles, se hará una evaluación del cliente y un Funcionario de Evaluación y Enlace de Relevos preparará un plan adecuado de asistencia antes de comenzar la prestación del servicio.

A los clientes que reciben servicio de relevo en su hogar se les pedirá una contribución de \$3.00 por hora.

El servicio de relevo puede ser:

- **Auxilio de Urgencia o por Crisis**
- **Relevo programado o de corto plazo**
- **Relevo continuo o de largo plazo**