

- La mayoría de los cajeros automáticos ofrecen una lista de los montos de retiro más utilizados, por ejemplo \$20, \$50, \$60, \$80 o \$100 y más. Si el monto que necesita retirar está incluido en la lista, selecciónelo y, si desea extraer un monto diferente, seleccione la opción "other amount" (otra cantidad), y pasará a una pantalla donde puede ingresar el monto que necesita extraer. Para ingresar el monto, digite el número normalmente, el punto decimal está configurado. Por ejemplo, digite \$500 y aparecerá el punto decimal y luego .00. Luego seleccione ENTER (INTRO).
- La máquina confirmará su pedido y le pedirá que presione ENTER (INTRO) para continuar con la operación.
- La máquina le preguntará si quiere un recibo, donde figurará el saldo de su cuenta después de realizar esta operación. Si desea obtener un recibo, seleccione "yes" (sí) o si no lo necesita, seleccione "no".
- La máquina procesará entonces su pedido y le devolverá su tarjeta, luego le dará el efectivo y, por último, el recibo en caso de haberlo pedido.

Para hacer un depósito, desde la pantalla de selección, elija "deposit" (depósito). Luego ingrese el monto, tenga el cheque o el efectivo dentro de un "sobre para depósito" e inserte el sobre en la ranura de depósito cuando se abra.

**¡Recuerde que no todos los cajeros automáticos le permiten hacer depósitos!**

**GUÍA DE USO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS EN PUNTO DE VENTA (EFTPOS, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) Y CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)**

## Operaciones de transferencia electrónica de fondos en punto de venta (EFTPOS, por sus siglas en inglés)

La Transferencia Electrónica de Fondos en Punto de Venta (EFTPOS, por sus siglas en inglés) se puede usar si no tiene efectivo disponible y necesita comprar algo. Al ingresar su PIN usted le da acceso a la tienda para que retire el monto designado de su cuenta. Antes de usar este servicio, recuerde que muchas tiendas tienen un mínimo de \$10 para realizar operaciones de Transferencia Electrónica de Fondos en Punto de Venta, lo cual significa que debe hacer una compra mínima por un valor de \$10 para usar la Transferencia Electrónica de Fondos en Punto de Venta. En este caso, pague en efectivo o, si no tiene efectivo, vaya al cajero automático más cercano y retire efectivo.

- Inserte o pase su tarjeta como se indica.
- Seleccione el tipo de cuenta, ya sea "Savings" (de Ahorro), "Cheque" (Cuenta Corriente) o "Credit" (de Crédito).
- Luego el sistema le pedirá que ingrese su PIN y presione ENTER (INTRO).
- Se realizará la operación.
- Una vez que esto suceda, aparecerá una "señal de aprobación" que indica que se ha completado la operación. El asistente le entregará un recibo.
- Si quiere usar su tarjeta de crédito, cuando seleccione la cuenta, seleccione crédito y la máquina o el asistente le preguntarán si tiene o no un PIN o si usa su firma, seleccione su opción.

- Si tiene un PIN, proceda como se indica en las instrucciones precedentes.
- Para usar su firma, el asistente imprimirá un recibo y le pedirá que firme en su presencia, mientras verifica su firma al compararla con la firma que figura en el reverso de su tarjeta.
- El asistente imprimirá una copia del recibo para usted.
- ¡La operación se ha completado!

## Operaciones en cajeros automáticos

Un cajero automático (ATM, por sus siglas en inglés) le permite hacer operaciones bancarias simples sin tener que ir al banco. En el cajero automático puede retirar efectivo, depositar efectivo o cheques y consultar sus saldos. A continuación se incluye una guía para retirar efectivo.

- Inserte su tarjeta de acceso o su tarjeta de débito en forma correcta (la mayoría de los cajeros automáticos tienen una imagen que indica cómo debe insertar su tarjeta).
- La máquina luego le pedirá su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés). Digite este número y luego presione ENTER (INTRO).
- La máquina luego le preguntará qué desea hacer (mediante una pantalla de selección), si desea retirar dinero, depositarlo o consultar su saldo. La máquina le pedirá que seleccione la opción que desea. Para retirar dinero, presione "withdraw cash" (extracción de efectivo).

....continúa

