

ARABIC



مساعدة الاستقلال

العنوان: 30 Hallstrom Place
WETHERILL PARK
الهاتف: [02] 8717 1500
الفاكس: [02] 9725 2141
البريد الإلكتروني: info@agedcc.org.au

فرع تابع لمركز المجتمع في كبرماتا

للحصول على معلومات إضافية، اتصل:

خدمة رعاية المجتمع متعدد الثقافات

العنوان: 30 Hallstrom Place
Wetherill Park
NSW 2164
الهاتف: [02] 8717 1500
الفاكس: [02] 9725 2141
البريد الإلكتروني: info@agedcc.org.au

إذا كنت بحاجة إلى مترجم، اتصل بـ

13 14 50

أخبرهم باللغة التي تتحدث بها وإطلب منهم الإتصال

بـ

خدمة رعاية المجتمع متعدد الثقافات

على الرقم 87171500

تقوم دائرة الصحة والتقدم في العمر وقسم إعاقة المسنين والرعاية المنزلية بتمويل هذه الخدمة.

الدعم الإجتماعي

برنامج الدعم الإجتماعي هو برنامج ممول من أجل تقديم خدمة الرعاية المنزلية والرعاية في المجتمع والتي هي أساسا موجهة لتلبية حاجة الفرد للإتصال الإجتماعي عن طريق تقديم صحبة، وهذه تكون إما داخل البيئة المنزلية أو عند الحصول على الخدمات المجتمعية. يقدم الدعم الإجتماعي على أساس فرد مع فرد أو في مجموعة صغيرة تجمعهم اهتمامات مشتركة داخل تلك المجموعة.

يهدف الدعم الإجتماعي الى زيادة قدرة الفرد للإستمرار في العيش في المنزل بصورة مستقلة، و يهدف كذلك إلى المساعدة في تلبية حاجة الفرد الى الإتصال الإجتماعي.

يفرض على هؤلاء الذين يتلقون الدعم الإجتماعي رسماً قدره \$4.00 في الساعة. عند الظروف العادية، كل زبون يتلقى 3 ساعات من المساعدة في الاسبوع.

هؤلاء الذين في حاجة الى الحصول على الخدمة هذه، عليهم إحالة أنفسهم الى البرنامج أو بإمكان عائلاتهم أو اصدقائهم، موظفي المجتمع، أخصائيون في الحقل الصحي أو مقدمي خدماتٍ أخرى القيام بذلك.

لدى MCCS

هيئة وموظفون الدعم يتحدثون اللغات التالية:
العربية، الاشورية، البوسنية، الصينية، الكرواتية، الفلبينية، الهندية، الخميرية، اللاوية، المقدونية، السربية، الاسبانية، الفيتناوية، ولغاتٍ اثنىة أخرى.

خدمة رعاية المجتمع متعدد الثقافات

MCCS هي جزء من مركز المجتمع في كبرماتا، قائمة على خدمة المجتمع ولا تعمل من أجل الأرباح.

تقدم الخدمة رعاية مباشرة للمسنين الضعفاء، الأفراد ذوي الإعاقات ومقدمي الرعاية لهم من خلفيات ثقافية متنوعة (CALD) ولغوية ويتم تحقيق هذا من خلال أربعة برامج مختلفة.

- برنامج رعاية المسنين في المجتمع (CACP)
- برنامج مد الرعاية للمسنين في منازلهم (EACH)
- الرعاية المؤقتة للمجتمعات من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة (CALD)
- الدعم الاجتماعي

تقدم البرامج الأربعة خدمات للأفراد الذين يعيشون في مناطق الحكومة المحلية في كل من ليفربول، فيرفيلد وبنكستاون.

برنامج رعاية المسنين في المجتمع (CACP)

يقوم دائرة الصحة والتقدم في العمر بتمويل برنامج رعاية المسنين في المجتمع بهدف توفير بديل عن دار رعاية المسنين، ولهذا تساعد الزبائن ذوي احتياجات رعاية معقدة على البقاء في منازلهم لأطول مدة ممكنة.

لتلقي خدمة برنامج رعاية المسنين في المجتمع (CACP)، عادة ما يتم إعداد تقييم يقوم به فريق تقييم رعاية المسنين.

الرعاية المؤقتة

خدمة برنامج رعاية المسن في المجتمع (CACP) تقدم في منزل الفرد من قبل موظف دعم المسن الذي يتحدث لغة ذلك الفرد والذي يقوم بزيارة الزبون مرتين إلى ثلاثة مرات في الأسبوع. مقدمو الخدمة سوف يعملون مع الزبون وأعضاء العائلة لإعداد خطة رعاية تلبي احتياجات الزبون.

ليس هناك رسم ثابت للخدمة لأن كل حالة تقيم بصورة فردية. الحد الأعلى للرسم هو 17.5% من تقاعد الفرد.

برنامج مد الرعاية للمسنين في منازلهم (EACH)

يقوم دائرة الصحة والتقدم في العمر بتمويل برنامج مد الرعاية للمسنين في منازلهم (EACH) بهدف تقديم خدمة مساعدة منزلية على مستوى عالي لدعم المسنين في العديد من احتياجات الرعاية الكبيرة. الزبائن الذين يحصلون على هذه الخدمة يتطلّبون مساعدة تصل إلى مستوى المساعدة المقدمة في دار المسنين ولكن يفضلون البقاء في منازلهم لأطول مدة ممكنة.

لتلقي برنامج مد الرعاية للمسنين في منازلهم (EACH) يجب أن يتم تقييم الفرد من قبل فريق تقييم رعاية المسنين. كما هو الحال مع خدمة برنامج رعاية المسنين في المجتمع (CACP)،

ليس هناك رسم ثابت للخدمة لأن كل حالة تقيم بصورة فردية. الحد الأعلى للرسم هو 17.5% من تقاعد الفرد.

لغرض التقييمات الرجاء الإتصال ب:

مركز المعلومات والإحالات (RIC)

الإثنين إلى الجمعة 10 صباحاً - 4 مساءً

1800 455 511

يقوم برنامج الرعاية في المنزل والمجتمع (HACC) بتمويل خدمة الرعاية المؤقتة والتي تساعد مقدمي الرعاية للمجتمعات من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة عن للمسنين (CALD) طريق تقديم رعاية مؤقتة في المنزل والأفراد ذوي الإعاقات الجسدية والذهنية الذين يعتنون بهم. تقدم الرعاية المؤقتة في منزل الزبون عندما لا يكون مقدم الرعاية موجوداً.

أي فرد يحتاج إلى الرعاية المؤقتة يمكن أن يتم إحالته إلى البرنامج. سوف تقبل جميع الإحالات من مقدمي الرعاية أنفسهم، عائلاتهم أو أصدقائهم، موظفي المجتمع، أخصائين في الحقل الصحي، أو مقدمي خدمات أخرى.

عندما يعتبر الفرد مؤهلاً للخدمة وفي حالة توافر شواغر، سوف يتم تقييم الزبون ويتم إعداد خطة رعاية مناسبة من قبل موظف العلاقات وتقييم الرعاية المؤقتة قبل البدء بتقديم الخدمة.

سيطلب من هؤلاء الذين يتلقون الرعاية المؤقتة في البيت المساهمة بمبلغ \$3.00 في الساعة الواحدة.

يمكن أن تكون خدمة الرعاية المؤقتة:

- خدمة طارئة/ تخفيف الأزمات
- مخطّط لها/ رعاية مؤقتة على مدى قصير
- طويلة المدى/ رعاية مؤقتة مستمرة