

Социјална помоћ

Социјална помоћ је дотирана врста помоћи која је, у ствари, мешавина здравствених и социјалних услуга које се пружају особама док још живе у заједници. Сврха им је да директно помажу старијим особама да имају друштвених додира с људима, тако што им налазе дружбенике из њихове средине или из друштвених служби. Социјална помоћ се пружа понаособ или у малим групама чији чланови имају заједничке интересе.

Сврха социјалне помоћи је да до максимума искористи способност појединаца да наставе да живе независно по својим кућама и да им пружа помоћ у задовољавању потреба за социјалним контактима.

Особе које добијају социјалну помоћ мораће да покривају трошкове од 4,00 \$ на сат. Сваки ће клијент, под нормалним околностима, да добија 3 сата помоћи током недеље.

Оне особе које имају потребу за оваквом врстом помоћи, могу да се обрате сами или то може да уради у њихово име неко од чланова породице или пријатеља, неко од друштвених или здравствених радника или неки други службеник.

MCCS запошљава двојезично особље које говори:

арапски, асирски, босански, хрватски, филипински, хиндустански, кмерски, лаошки, македонски, српски, шпански, вијетнамски и остале етничке језике.

За више информација обратите се:

**ВИШЕЈЕЗИЧКОЈ СЛУЖБИ ЗА НЕГУ
ОСОБА, ГДЕ ИМ СЕ НЕГА ПРУЖА
ДОК ЈОШ ЖИВЕ У ЗАЈЕДНИЦИ**

**30 Hallstrom Place
Wetherill Park NSW 2164**

Тел: [02] 8717 1500

Факс: [02] 9725 2141

Email: info@agedcc.org.au

**Ако вам је потребан преводилац,
обратите се на број
13 14 50**

**реците им којим језиком говорите и
замолите их да позову**

**ВИШЕЈЕЗИЧКУ СЛУЖБУ ЗА НЕГУ
ОСОБА, ГДЕ ИМ СЕ НЕГА ПРУЖА
ДОК ЈОШ УВЕК ЖИВЕ У ЗАЈЕДНИЦИ**

на број 8717 1500

**Дотира
Одељење за здравство и услуге
старијим лицима и Одељење за
услуге старијим лицима с
инвалидитетом и негу код куће**

M.C.C.S
MULTICULTURAL COMMUNITY CARE SERVICE

SERBIAN



**Помоћ која се пружа
особама како би остале
независно да живе**

**30 Hallstrom Place
WETHERILL PARK**

Тел: [02] 8717 1500

Факс: [02] 9725 2141

Email: info@agedcc.org.au

**Огранак
Кабрамата друштвеног центра**

ВИШЕЈЕЗИЧКА СЛУЖБА ЗА НЕГУ ОСОБА, ГДЕ ИМ СЕ НЕГА ПРУЖА ДОК ЈОШ ЖИВЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

MCCS је огранак Кабрамата друштвеног центра, непрофитне друштвене службе.

Служба пружа услуге директно изнемоглим особама, особама које имају неку врсту инвалидитета или неговатељима са различитих говорних подручја и различитог порекла (CALD). Ово се постиже кроз четири различита програма:

- Пакет услуга који се пружа старијим особама (CACR)
- Програм пружања услуга остарелим особама код куће, које се иначе пружају у старачким домовима (EACH)
- Одмена неговатеља
- Социјална помоћ

Ова четири програма пружају услуге људима који живе на подручју Ливерпула, Ферфилда и Бенкстауна.

Пакет услуга који се пружа старијим особама (CACR)

Пакет услуга који се пружа старијим особама дотира Одељење за здравство и услуге старијим лицима, а сврха му је да пружи алтернативно решење за негу у старачком дому, што ће клијентима омогућити сложену негу, како би могли да остану што дуже да живе у својим кућама.

Да бисте добили овај пакет услуга (CACR), обично Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа изврши оцењивање.

Овај пакет услуга (CACR) особама се пружа у њиховим кућама, услугу пружа двојезична особа која посећује клијенте два до три пута недељно. Ова служба ради с клијентима и члановима њихове породице како би оценила план неге који ће да задовољи све потребе клијента.

За ову врсту услуга не постоји предвиђена цена, већ се она оцењује индивидуално. Максимална цена може да износи само 17,5% од пензије.

Програм пружања услуга остарелим особама код куће, које се иначе пружају у старачким домовима (EACH)

EACH пакете помоћи дотира Одељење за здравство и помоћ старијим особама, а сврха им је да пруже високи ниво помоћи код куће, како би се старијим особама помогло у низу потреба које они можда имају. Клијентима који користе ове услуге треба болничка нега, али они ипак желе да остану код својих кућа што је дуже могуће.

Да би особа добила EACH пакет помоћи, треба да је оцени Здравствени тим за оцењивање стања старијих особа.

Као и са услугама CACR, не постоји предодређена цена за те услуге, већ се сваки случај понаособ оцењује. Максимална цена износи 17,5% од пензије.

За оцењивање се обратите :

Центру за упуте и информације (RIC)

од понедељка до петка,
10 – 16 часова на број

1800 455 511

Одмена неговатеља

Одмена неговатеља је врста програма који дотира НАСС, а помаже неговатељима са различитих говорних подручја и порекла тако што им пружа помоћ код куће и одмењује их у њиховом послу док пазе на старије или особе са физичким или интелектуалним инвалидитетима. Ова врста помоћи се пружа у клијентовој кући, кад је пазитељ одсутан.

Свако ко има потребу да се његов неговатељ одмени, може да добије упут за овај програм. Прихватаће се упуте од самих неговатеља, чланова њихових породица или пријатеља, друштвених радника, здравствених радника и осталих службеника који пружају услуге.

Кад се сматра да особа има право на ову врсту помоћи и постоје упражњена места, клијента ће оценити и направити одговарајући план Службеник за организацију одмене неговатеља и његове помоћи, пре него што отпочне пружање ове врсте услуга.

Они који буду добијали помоћ одмене неговатеља код куће, мораће да доплате 3,00 \$ на сат.

Услуге одмене неговатеља могу бити:

- **Одмена у хитним / кризним ситуацијама**
- **Планирана / краткорочна одмена неговатеља**
- **Дугорочна / стална одмена неговатеља**